

# Rajaelhak Wassim

Étudiant en BTS SIO - Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux | Alternant Technicien support IT

📍 Les Ulis (91) | 📞 0762251866 | @ wassim.rajaelhak@proton.me | 🏠 Permis B

## Résumé professionnel

Étudiant en BTS SIO SISR en alternance, je développe des compétences en support informatique, administration systèmes (Linux/Windows), et gestion réseau. Curieux et motivé, je me forme également via un home lab personnel.

## Experiences

BCA Expertise

Technicien support informatique (Alternance - BTS)

Septembre 2024 - Présent

Asnières-sur-Seine

<https://www.bca.fr/>

- Analyse et résolution d’un incident réseau majeur** : configuration manquante de l’APN Orange entraînant des connexions IPv6-only sur les terminaux. Mise en place d’un script de déploiement permettant de reconfigurer automatiquement l’APN auprès d’environ 700 utilisateurs impactés.
- Gestion des comptes et groupes Active Directory** : création, modification, suppression de comptes et attribution des droits d’accès.
- Support utilisateur de niveau 1** : prise en charge des incidents matériels et logiciels (poste de travail, imprimantes, messagerie, VPN...), assistance à distance et sur site, accompagnement des utilisateurs dans leur quotidien.
- Maintenance et déploiement de postes** : configuration, installation et mise à jour des équipements informatiques selon les procédures internes.
- Gestion du ticketing** : ouverture, suivi et clôture des tickets dans l’outil de gestion des incidents (HEAT Ivanti)
- Contribution à un projet interne en intelligence artificielle** : transmission d’analyses sur les incidents les plus fréquents afin d’aider les développeurs à concevoir un assistant IA métier adapté aux besoins réels des utilisateurs.

Levi's Store

Responsable Adjoint - (CDI)

Novembre 2023 - Août 2024

Les Ulis

<https://www.levi.com/>

- Gestion complète du magasin, y compris l'ouverture et la fermeture.
- Supervision et formation du personnel de vente.
- Suivi et analyse des chiffres de vente quotidiens.
- Gestion des stocks et commandes de marchandises.
- Mise en place et optimisation du merchandising selon les directives de la marque.

## Education

Schola Nova

Informatique

BTS - Services informatiques aux organisations (SIO) - Option SISR

Septembre 2024 - Juillet 2026

<https://scholanova-group.org/>

Lycée de L'Essouriau

Commerce

Baccalauréat Technologique (STMG)

Septembre 2019 - Juillet 2022

<https://lyceedelessouriau.fr/>

## Projets

Passe Ton Hack d'Abord

Top 18 FRA

Janvier 2025 - Février 2025

Participation à une compétition de cybersécurité Passe Ton Hack d'Abord 2025 terminant dans le top 20 en France. Challenge composé d'épreuves de type CTF (Capture The Flag) sur la sécurité des réseaux, le reverse engineering, l'exploitation de vulnérabilités, OSINT et cryptographie.

## Home Lab & Infrastructure Personnelle ( Projet Continu)

- Gestion évolutive de serveur physique (HP Proliant ML10 via iLO allumage, BIOS, surveillance matérielle)
- Déploiement et Administration de diverses plateformes (Proxmox VE et Portainer) : création et gestion de machines virtuelles Linux/Windows, configuration réseau, déploiement et supervision de conteneurs Docker via Docker Compose et Portainer.
- Auto-hébergement de services via Docker Compose : serveurs Minecraft, Reverse Proxy (SWAG), Serveur Web (Nginx)
- Administration système multi-OS (Linux/Windows), gestion hardware serveur (HP), virtualisation, stockage réseau, conteneurisation pour l'expérimentation et l'apprentissage.

Proxmox VE, Ubuntu, Fedora, Docker Compose, Docker, Reverse Proxy, iLO, Administration système, Virtualisation, Conteneurisation, Réseau domestique

## Compétences

<b>Réseaux &amp; Sécurité</b> TCP/IP, DHCP, VPN, VLAN, HTTP/S, TLS/SSL, TCP/UDP, analyse de trafic avec Wireshark	<b>Virtualisation</b> Proxmox, VirtualBox, VMWare
<b>Conteneurisation</b> Notions de base : Docker	<b>Systèmes d’exploitation</b> Environnement Linux, Windows, Windows Server
<b>Administration Active Directory</b> Gestion utilisateurs, groupes, droits d’accès	<b>Monitoring/Supervision</b> Grafana / Prometheus

## Centres d’intérêt

Automobile

Jeux Vidéos

Voyage

Informatique

## Certifications

Certification CCNA (Cisco) – en cours

<https://www.cisco.com/>

Octobre 2025

## Langues

Français

Anglais